Manager de proximité des collectes en régie h/f

Épernay Agglo Champagne assure la collecte des déchets ménagers et assimilés en régie sur une partie de son territoire, couvrant 21 communes sur 47 et environ 40 000 habitants, et confie une partie des collectes à un prestataire pour 26 communes, soit près de 10 000 habitants.
Placé sous la responsabilité du Responsable du pôle collecte, pré-collecte et maintenance, vous êtes chargé de l'organisation technique et humaine de la collecte des déchets en régie ainsi que du suivi du contrat de prestation. Interlocuteur privilégié sur le terrain, vous assurez le lien entre les équipes de collecte, la hiérarchie et les communes.
À ce titre, vous contribuez à garantir la continuité du service public de collecte, la fiabilité et la qualité des tournées, la sécurité des agents et des usagers, la motivation, la cohésion et la formation des équipes, ainsi que la bonne image de la collectivité. Plus précisément, vos missions principales seront les suivantes :
Encadrement et management des équipes :
- Encadrer et accompagner les équipes de collecte depuis la prise de poste jusqu'au retour de tournée, en assurant un appui technique permanent ;
- Être l'interlocuteur privilégié des agents pendant les tournées, organiser l'entraide en cas de besoin et veiller à la sérénité des équipes par l'écoute et le partage d'informations ;
- Transmettre aux agents les missions, consignes et informations opérationnelles, en garantissant leur bonne compréhension et leur application sur le terrain ;
- Réaliser les retours chauffeurs et débriefer les tournées en fin de service ;
- Planifier et animer les réunions d'équipe ;
- Réaliser les entretiens d'évaluation annuelle des agents de collecte.

Organisation et planification de la collecte :
- Préparer les plannings hebdomadaires, les tournées et les feuilles de route (plans de collecte, consignes particulières…) ;
- Organiser et ajuster les moyens humains et matériels au départ et pendant les tournées ;
- Adapter et réorganiser les circuits de collecte en fonction des aléas (absences, incidents, contraintes terrain…) ;
- Contribuer à l'amélioration continue des tournées et aux projets du service, notamment à la création ou à l'évolution des circuits de collecte ;
- Prendre exceptionnellement le volant d'une BOM pour un convoyage ou pour faire face à un aléa de collecte.

Contrôle, sécurité et qualité de service :
- Contrôler l'exécution des circuits de collecte (suivi via géolocalisation) et la qualité du service rendu aux usagers : propreté après collecte, remisage des bacs, respect des délais ;
- Veiller au respect des règles de sécurité, d'hygiène, des procédures de service et du règlement de collecte ;
- Contrôler le port et la bonne utilisation des EPI et tenir les stocks à jour, signaler les besoins ;
- Vérifier la bonne exécution des prestations de collecte externalisées, dans le respect du cahier des charges ;
- Signaler les pannes à la maintenance et assurer le suivi des interventions des prestataires d'entretien des véhicules.

Gestion des anomalies :
- Corriger et suivre les anomalies de collecte signalées par les usagers et informer la relation usagers de leur traitement ;
- Diagnostiquer les points noirs de collecte et proposer des solutions adaptées ;
- Établir des rapports à destination de la hiérarchie à partir des constats terrain : travaux, stationnements gênants, incidents ou accidents, comportements inadaptés, pannes, casses de bacs, surcharges…

Suivi administratif et reporting :
- Réaliser les saisies, le reporting de la collecte et transmettre les feuilles de tournée à l'assistante d'exploitation ;
- Assurer un compte rendu quotidien des tournées à la hiérarchie ;
- Participer aux réunions de chantier ;
- Être l'interlocuteur de la direction ou de la direction adjointe du service en l'absence du Responsable du Pôle.

Formations et expériences requises

Titulaire d'une formation de niveau BAC dans les domaines du transport, de la logistique ou de l'environnement, ou justifiant d'une expérience professionnelle significative dans un secteur similaire,

vous maîtrisez les outils informatiques et les technologies embarquées. Vous disposez de notions de secourisme, connaissez et appliquez strictement les règles de sécurité routière, et possédez une bonne compréhension du fonctionnement des véhicules, matériels et équipements de collecte. Le permis C (poids lourd) est recommandé.
Doté d'un réel sens du management de proximité, vous savez animer et fédérer une équipe en faisant preuve de leadership, de bienveillance et de sang-froid. Vous êtes capable d'analyser les situations, de prendre des décisions rapidement, d'être force de proposition et de rendre compte de votre activité de manière claire et structurée. Autonome, rigoureux, dynamique et réactif, vous appréciez le travail en équipe et démontrez un fort sens du service public.

Infos pratiques

Horaires de travail :
- Travail hebdomadaire de 35 heures.
- Horaires adaptés aux tournées matinales : 03h30 – 12h15
- Présences possibles au démarrage des tournées du soir et suivi de tournées : entre 19h00 et 02h00

Particularités du poste :
- Poste à dominante terrain (75 %), complété par 25 % d'activités administratives.
- Déplacements réguliers sur l'ensemble du territoire de l'agglomération.
- Port des EPI obligatoire dans l'exercice des missions.

Lieu de travail : Centre Technique de Transport : Zone des Forges – 51200 ÉPERNAY

Comment postuler ?

Merci d'adresser votre candidature avec un CV et une lettre de motivation **avant le 29 novembre 2026** à :

Monsieur le Président, Direction des Ressources Humaines, Hôtel de Communauté, Place du 13ème Régiment de Génie, BP 80526, 51331 Epernay cedex.

Postuler en ligne

Documents
manager-de-proximite-des-collectes-en-regie-27102026.pdf