APPRENTI H/F BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO) – Option SISR ou équivalent

Date de parution de l'offre
Mardi 30 juin

Dans le cadre du développement de ses services numériques et de la modernisation de ses infrastructures informatiques, la Ville d'EPERNAY recherche un apprenti h/f préparant un BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR), ou une formation équivalente.

Au sein de la Direction du Numérique et des Systèmes d'Information, vous participerez à la gestion opérationnelle des infrastructures informatiques et contribuerez aux projets techniques de la collectivité, sous l'accompagnement d'un tuteur expérimenté.

Vos missions

Maintenance des infrastructures informatiques

- Participer à la maintenance préventive et corrective des postes de travail, équipements réseaux et serveurs ;
- Contribuer à l'installation, la configuration et la mise à jour des matériels et logiciels ;
- Assurer le suivi des performances des systèmes et signaler les anomalies ;
- Participer aux opérations de câblage, de brassage et de contrôle des équipements réseau.

Support et assistance aux utilisateurs

- Prendre en charge des demandes d'assistance de premier niveau ;
- Accompagner les agents dans l'utilisation des outils numériques ;
- Participer à la préparation, au déploiement et à l'installation des équipements informatiques ;
- Assurer le suivi des interventions via l'outil de gestion des tickets ;
- Contribuer à la rédaction et à la mise à jour des procédures et guides utilisateurs.

Participation aux projets techniques

- Collaborer aux projets d'évolution des infrastructures informatiques ;
- Participer aux phases de tests, de recette et de déploiement de nouvelles solutions ;
- Réaliser des missions techniques adaptées à votre niveau de formation et de compétence.

Sécurité des systèmes d'information

- Appliquer les bonnes pratiques en matière de cybersécurité ;
- Participer aux actions de sensibilisation des utilisateurs ;
- Contribuer aux opérations de mise à jour, de contrôle et de sécurisation des équipements.

Formations et expériences requises

- Vous préparez un BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) option SISR ou une formation équivalente ;
- Vous manifestez un intérêt marqué pour les systèmes, les réseaux et les technologies numériques.

Vous possédez idéalement des connaissances de base dans les domaines suivants :

- Installation, configuration et dépannage de postes de travail ;
- Support informatique de premier niveau ;
- Réseaux informatiques (adressage IP, VLAN, Wi-Fi, notions de routage) ;
- Sauvegarde, sécurité et exploitation des systèmes ;
- Utilisation d'outils de ticketing et de documentation technique.

Qualités recherchées

- Rigueur et sens de l'organisation ;
- Esprit d'équipe et sens du service public ;
- Curiosité et envie d'apprendre ;

- Bon relationnel et capacité à vulgariser des notions techniques ;
- Réactivité et capacité à garder son calme lors des interventions de dépannage.

Infos pratiques

Conditions de travail

- Travail en collaboration avec l'équipe Systèmes et Réseaux ;
- Participation au support utilisateur aux côtés des techniciens ;
- Déplacements possibles sur les différents sites de la collectivité ;
- Interventions ponctuelles hors horaires administratifs possibles, exclusivement sous supervision.

Enjeux du poste

- Accompagner les évolutions technologiques et la modernisation des systèmes d'information.
- Contribuer au renforcement de la sécurité numérique et à la protection des données.
- Participer à la consolidation et à la montée en puissance d'un service créé en 2025.

Comment postuler ?

Date limite de candidature : 12 juillet 2026

Adresser votre candidature avec un CV et une lettre de motivation à l'adresse : Direction des Ressources Humaines - Hôtel de Communauté, Place du 13e régiment de génie 51200 Epernay

ou postuler en ligne

Documents

annonce_0.pdf