France services Epernay Agglo Champagne

Les locaux de France services sont situés au sein de la Maison de Communauté de Blancs-Coteaux (Vertus).

L'accueil et l'accompagnement des usagers est réalisé, du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h15 et de 13h45 à 17h.

Prise de rendez-vous par téléphone au 03 26 52 69 46 / 06 08 73 63 92 ou par mail à franceservices@epernay-agglo.fr

Les missions principales

- L'accueil, l'information, l'accompagnement et l'orientation du public dans tous les domaines de la vie quotidienne
- L'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en lignes des opérateurs partenaires (facilitation numérique)
- L'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives
- La mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires
- L'identification des situations individuelles nécessitant d'être portées à la connaissance des opérateurs partenaires

Les enjeux de France Services

- L'accessibilité aux services publics
- La reconfiguration du lien entre l'Etat et les citoyens
- La lutte contre le sentiment d'abandon en repensant les lieux d'accueil de proximité et en facilitant l'accès aux démarches administratives des usagers
- L'accès aux droits et la promotion de l'inclusion numérique

Services numériques

- Création d'une adresse mail ou d'un espace personnel
- Aide pour les démarches administratives en ligne : déclaration de revenu, permis de conduire et carte d'identité, demande d'aides (allocation logement et RSA…), recherche d'emplois, remboursement de soins, retraite , maternité, résolution de litiges...
- Numérisation, impression et photocopie de documents administratifs
- Ateliers niveaux « débutant », « intermédiaire », « confirmé » et thématiques, le jeudi matin sur inscription

Ressources numériques

- 5 PC
- 2 imprimantes et scanner

Ce dispositif national est coordonné et géré par le Commissariat Général à l'Egalité des Territoires (CGET), la Caisse des Dépots et Consignations et la Préfecture de la Marne.

Infos pratiques

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 8h30-12h15 / 13h45-17h

Mardi : 8h30-12h15 / 13h45-17h

Mercredi : 8h30-12h15 / 13h45-17h

Jeudi : 8h30-12h15 / 13h45-17h

Vendredi : 8h30-12h15 / 13h45-17h

Contact

10 rue des Loriots - 51130 Blancs-Coteaux (Vertus)

Tél. : 03 26 52 69 46 - 06 08 73 63 92

Mail : franceservices@epernay-agglo.fr

Documents
Dépliant France services Epernay Agglo Champagne
Liens utiles
Page Facebook de France services Epernay Agglo Champagne