La Régie de l'Eau

L'Agglo gère tout le cycle de l’eau potable sur l’ensemble de son territoire. Pour mener à bien cette nouvelle mission, elle a créé un service appelé « Régie Eau et Assainissement - Epernay Agglo Champagne ».



L’AGGLO, UNIQUE INTERLOCUTEUR

L’Agglo maîtrise tout le cycle de l’eau, de la production à l’acheminement jusqu’au robinet de chaque foyer en passant par

l’assainissement.

Elle a repris à son compte la gestion du service, l’entretien et l’exploitation du patrimoine de production et de distribution

de l’eau, la facturation, la relation clientèle avec les usagers, le déploiement des compteurs télérelevés, etc.

Depuis le 1er janvier 2022, les habitants du territoire doivent donc s’adresser directement à la Régie.

ÉQUITÉ ET PROXIMITÉ

Aujourd’hui, la reprise en régie est la garantie, pour chaque abonné, d’une équité avec une seule et même qualité de service, d’une gestion plus solidaire de l’eau et d’une plus grande proximité grâce à la création de deux bureaux ouverts au public à Blancs-Coteaux (Vertus) et à Epernay.

Pour aller plus loin
Image



Contacter le service Eau et Assainissement